

## Évaluation citoyenne des banques - ATTAC et Les Amis de la Terre

### Spéculation et prises de risques

1. Votre groupe bancaire a-t-il des filiales, ou participations dans des filiales, domiciliées dans les paradis fiscaux, selon l'indice d'opacité financière du Tax Justice Network 1 ?

Non

2. À combien s'élève le total des bonus et stock-options distribués au titre des activités des années 2008, 2009 et 2010 au sein de votre groupe bancaire ?

Aucun

3. Quelle est la part de vos activités de banque de financement et d'investissement et de gestion d'actifs (notamment activités de marché : bourses, marchés de gré à gré, change...) dans votre produit net bancaire ?

0

4. Quel pourcentage du produit net bancaire, avez-vous distribué à vos actionnaires (ou sociétaires) sur les exercices 2008, 2009 et 2010 ?

< 1%

### Politique vis-à-vis des clients

5. Vos conseillers de clientèle sont-ils rémunérés individuellement, à la commission, en fonction des produits placés ?

Aucune des trois propositions.

6. Comment a évolué le montant total des commissions prélevées sur la clientèle sur les années 2008, 2009, 2010 ?

2008 → 0

2009 → 0

2010 → 0

7. Quelle est en 2010 la part des PME/PMI dans votre activité de financement des entreprises ?

Proche de 100%

8. Quelle est la part des projets d'économie sociale et solidaire dans votre activité de financement des entreprises ?

Proche de 100%

9. Quelle part des fonds collectés sur le livret A versez-vous en 2010 à la Caisse des Dépôts et Consignations pour financer le logement social ?

Non concerné

10. Votre établissement (ou une filiale) propose-t-il des crédits revolving, notamment à ses clients les moins aisés ?  
A quel taux d'intérêt ?

Non

11. Quel pourcentage de votre clientèle de Particuliers représentent les interdits bancaires, fin 2008, 2009 et 2010 ?

Non concerné

### Relations avec vos salariés

12. Au cours des trois dernières années, combien d'accords salariaux votre banque a-t-elle signés avec les organisations syndicales majoritaires ?

Au moins 2 (dont l'ARTT, accord sur la réduction du temps de travail)

13. Quelle est la part des rémunérations variables, liées à la performance individuelle ou collective, dans la masse salariale de votre établissement ?

0

14. Au cours des trois dernières années, combien d'accords sur les conditions de travail et la souffrance au travail, votre banque a-t-elle signés avec les organisations syndicales majoritaires ?

0

15. Quel est le rapport entre le salaire moyen des hommes et celui des femmes dans votre groupe bancaire ?

Cf. [affichage\\_salaire\\_2010.pdf](#) (document ci-joint)

16. Quelle est la rémunération annuelle moyenne des dix personnes les mieux payées de votre groupe bancaire ?

La rémunération moyenne des 10 personnes les plus payées en 2010 est de 57 177 €/an.

### Impact social et environnemental de vos activités

17. Votre groupe bancaire publie-t-il la liste des grands projets qu'il finance ?

100%

18. Votre groupe bancaire finance-t-il des projets écologiquement controversés (centrales nucléaires ou thermiques, grands barrages, mines...), du type de ceux pointés par les Amis de la Terre ?

Aucun

19. Votre groupe bancaire a-t-il adopté des politiques encadrant ses financements et investissements dans tous les secteurs à risques (énergies fossiles, grands barrages, nucléaire, industries extractives agrocarburants...) mais aussi transversales (climat, biodiversité, droits humains...) ? Si oui, lesquelles ?

L'action de la Nef s'inspire d'une vision résolument humaniste : elle se situe dans une perspective de transformation sociale vers une économie fraternelle.

Le crédit qu'elle accorde aux demandeurs est avant tout basé sur la confiance entre le ou les porteurs du projet et la personne chargée de représenter la Nef.

Cette confiance résulte de la rencontre entre la Nef et le porteur de projet qui permet d'apprécier la nature du projet, d'évaluer sa viabilité, et de percevoir les motivations de ses auteurs sur la base de critères qui prennent en compte :

- l'impact du projet sur l'environnement et la société
- la nature des relations aux autres dans sa mise en œuvre
- l'éthique du/des promoteurs eux-mêmes

La Nef veille à écarter tout projet qui porterait atteinte à la dignité humaine ou nuirait gravement à la qualité et à la durabilité de l'environnement.

La Nef soutient par des prêts les actions se situant dans les domaines :

#### **De l'ÉCOLOGIE :**

- Agriculture Biologique
- Eco-construction
- Eco-transformation des produits naturels
- Distribution de produits issus de l'agriculture biologique
- Protection de l'environnement
- Développement des énergies renouvelables

#### **Du SOCIAL :**

- Création d'entreprise par des chômeurs
- Insertion sociale
- Logement social
- Action sociale
- Solidarité internationale
- Commerce équitable
- Santé et bien être

#### **Du DEVELOPPEMENT LOCAL**

- Agriculture paysanne
- Tourisme et Économie rurale
- Artisanat et services de proximité

#### **De la CULTURE**

- Création artistique
- Pédagogies et formations innovantes
- Épanouissement culturel

20. Quel est le montant des émissions de gaz à effet de serre induites par les financements et investissements de groupe bancaire ? Que faites-vous pour réduire cet impact climatique ?

Non connu mais financements uniquement de projets écologiques

21. Quelle est la part du financement des énergies renouvelables dans le total des financements du secteur énergétique de votre groupe bancaire ?

100%

22. Votre groupe bancaire informe-t-il ses clients des risques financiers et de l'impact social et environnemental de ses produits, comme proposé par la méthodologie développée par l'ATEPF (Association pour la Transparence et l'Étiquetage des Produits Financiers) ?

Non concerné

## Démocratie

23. Comment associez-vous les parties prenantes extérieures (syndicats professionnels et de salariés, associations de défense des plus démunis, de défense de l'environnement...) à la définition de votre politique de crédit ?

Pour les établissements mutualistes :

Non concerné

24.- Quelle proportion des sociétaires ont participé aux dernières élections des conseils d'administration ?

Pour l'Assemblée Générale de 2010, il y eu un total de 4947 votants pour 24 469 sociétaires.

25.- Combien de candidats y avait-il par rapport au nombre d'administrateurs à élire ?

+1 mais présélection par désignation locale

26.- Quelle est la durée maximale d'exercice d'un mandat par un administrateur ?

6 ans mais renouvelable

## **27. Problématiques locales – questions additionnelles :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Merci de retourner ce questionnaire avant le 15 mai à :

Nom et prénom : .....

Adresse postale et/ou électronique :

.....

**Merci d'adresser une copie de votre réponse aux Amis de la Terre ([france@amisdelaterre.org](mailto:france@amisdelaterre.org)) et à Attac ([juliette@attac.org](mailto:juliette@attac.org)).**

**Pour toute question concernant ce questionnaire, n'hésitez pas à nous contacter au 01.56.06.43.62 (Attac) et/ou au 01.48.51.18.92 (Les Amis de la Terre).**

1. [www.financialsecrecyindex.com](http://www.financialsecrecyindex.com) et <http://www.argentsale.org/les-juridictions-concernees-par-lindice.php>
2. Sites [www.financeresponsable.org](http://www.financeresponsable.org) (rubrique banques), [www.secretsbancaires.fr](http://www.secretsbancaires.fr) et [www.nuclearbanks.org](http://www.nuclearbanks.org)