



Monsieur Florent COMPAIN

Président des Amis de la Terre France

Les Amis de la Terre

2B rue Jules Ferry

93100 Montreuil

Issy-les-Moulineaux, le 20 juin 2014

Objet : Evaluation des impacts environnementaux liés à la fin du support Windows XP

Monsieur le Président,

J'ai bien reçu votre courrier aux termes duquel vous attirez l'attention de Microsoft France quant aux impacts environnementaux liés à la fin du support du système d'exploitation Windows Xp.

Je comprends naturellement vos préoccupations au sujet de la croissance de la production de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), et souhaite vous informer de ce que Microsoft met en œuvre pour répondre à ce défi, et plus globalement, sur l'engagement de l'entreprise en faveur de l'environnement.

Concourir à un développement économique respectueux de l'environnement est un objectif prioritaire pour Microsoft. Cet engagement s'est traduit en 2012 par la mise en place d'un plan de compensation des émissions de CO2 à l'échelle mondiale du groupe. L'action de l'entreprise en faveur du développement durable s'illustre également à travers la recherche systématique d'une gestion optimisée de l'énergie dans nos produits et nos services. Enfin, parce que l'ampleur des défis posés à l'environnement nécessite une mobilisation de toutes les parties prenantes, Microsoft s'appuie sur un réseau de partenaires qui partagent cette préoccupation et contribuent à proposer des solutions durables.

Microsoft est conscient du défi posé à l'environnement par la croissance des déchets électroniques et souhaite contribuer, à son niveau, à la réduction de leur impact sur l'environnement. C'est la raison pour laquelle Microsoft encourage le reconditionnement et le recyclage des ordinateurs d'occasion, à travers un réseau de partenaires accrédités. Effectué dans des conditions responsables, le reconditionnement du matériel permet d'allonger la durée de vie des appareils tout en facilitant l'accès aux technologies numériques pour des personnes défavorisées.



Afin de réduire l'impact environnemental lié à la récupération des machines équipées de Windows Xp, Microsoft s'est associé à plusieurs distributeurs pour inciter, par le biais de remises offertes sur l'acquisition de nouvelles machines, au recyclage responsable des ordinateurs équipés de Windows Xp.

Il convient de rappeler que Windows Xp est un système d'exploitation dont les développements ont commencé dans les années 90 et qui a été mis sur le marché en 2001. Compte tenu de son ancienneté, il ne correspond plus aux standards du marché en termes de fonctionnalité et de rapidité. Ce système d'exploitation n'est en outre plus à même de répondre aux nouvelles tendances des technologies innovantes telles que la mobilité ou le tactile. Alors que la plupart des logiciels Microsoft font l'objet d'une maintenance d'une durée de dix ans, le support de Windows Xp a donc été maintenu pendant près de treize ans, contribuant ainsi à allonger d'autant le cycle de vie de nombreux ordinateurs à travers le monde.

La transition vers des systèmes d'exploitation plus modernes intégrant des fonctionnalités abouties d'économies d'énergie permet également de réduire la consommation d'électricité des utilisateurs.

Microsoft souhaite promouvoir les pratiques de retraitement et de recyclage des produits électroniques en fin de vie qui offrent les meilleures garanties pour l'environnement, la sécurité et la santé. C'est la raison pour laquelle Microsoft s'est associé à plusieurs grandes entreprises du secteur des TIC pour lancer le programme « R2 Leader ». Cette initiative vise à encourager l'utilisation de la norme de certification R2 qui renforce les exigences environnementales et sanitaires des filières de recyclage des équipements électroniques, garantit que les matériaux toxiques font l'objet d'un traitement responsable par l'ensemble des acteurs de la chaîne de recyclage et interdit aux revendeurs situés en aval de la chaîne d'exporter des produits toxiques en direction des pays qui en interdisent l'importation. Par ce programme, Microsoft entend démontrer son engagement en faveur des pratiques les plus responsables et contribuer à la responsabilisation de l'ensemble des parties prenantes.

J'espère ainsi avoir répondu à vos interrogations légitimes et me tiens naturellement à votre disposition pour poursuivre sur ce sujet comme sur d'éventuelles autres thématiques.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma parfaite considération.


Alain CROZIER
Président